

POLITIKA ZAŠTITE I SIGURNOSTI DJECE

1. Uvod

Ova politika zaštite djece osigurava pravne i profesionalne smjernice za sve zaposlenike, volontere i druge osobe koje dolaze u kontakt s djecom. Cilj je zaštititi djecu od svih oblika fizičkog i emocionalnog nasilja, zanemarivanja, zlostavljanja i iskorištavanja, uključujući seksualno zlostavljanje, uvijek uzimajući u obzir najbolji interes djeteta.

2. Pravna osnova

Politika zaštite djece temelji se na odredbama Konvencije o pravima djeteta, Ustavu Republike Hrvatske, Zakonu o zaštiti od nasilja u obitelji, Obiteljskom zakonu, Kaznenom zakonu, Zakonu o kaznenom postupku, Zakonu o sudovima za mladež, Zakonu o psihološkoj djelatnosti, Zakonu o zaštiti osobnih podataka te drugim relevantnim nacionalnim i međunarodnim propisima.

3. Definicije i osnovni pojmovi

- **Dijete:** Svaka osoba mlađa od 18 godina.
- **Prava djece:** Prava utvrđena Konvencijom o pravima djeteta.
- **Nasilje:** Svaki oblik fizičkog ili mentalnog nasilja, ozljede ili zlostavljanja, zanemarivanja ili nemarnog postupanja, maltretiranja ili iskorištavanja, uključujući seksualno zlostavljanje.

3.1. Rizici koji negativno utječu na djecu

- **Fizičko nasilje:** Svaki oblik fizičkog napada, uključujući udaranje, šamaranje, guranje, ili bilo koji drugi oblik fizičkog zlostavljanja.
- **Emocionalno nasilje:** Postupci koji uzrokuju emocionalnu bol ili stres, kao što su verbalno zlostavljanje, prijetnje, ponižavanje, ili izolacija.
- **Seksualno zlostavljanje:** Svaki oblik seksualnog kontakta ili ponašanja prema djetetu, uključujući neprikladne dodire, seksualne komentare, ili prisiljavanje djeteta na sudjelovanje u seksualnim aktivnostima.
- **Zanemarivanje:** Nedostatak pružanja osnovnih potreba djetetu, uključujući hranu, odjeću, sklonište, medicinsku njegu, ili emocionalnu podršku.
- **Eksploatacija:** Korištenje djece za rad ili druge aktivnosti koje su štetne za njihovo zdravlje, obrazovanje ili razvoj.

3.2. Neprihvatljiva i zabranjena ponašanja pri radu s djecom

- **Fizičko kažnjavanje:** Bilo koji oblik fizičkog kažnjavanja djece.

- **Verbalno zlostavljanje:** Korištenje uvredljivih, ponižavajućih ili prijetećih riječi prema djeci.
- **Neprijemljen fizički kontakt:** Svaki oblik fizičkog kontakta koji nije primjeren ili koji dijete ne želi.
- **Seksualno sugestivno ponašanje, uznemiravanje i zlostavljanje:** Bilo koji oblik seksualnog ponašanja, sugestije, aktivnosti ili komentara prema djeci.
- **Zanemarivanje:** Ignoriranje potreba djeteta ili ne pružanje odgovarajuće skrbi i pažnje.
- **Korištenje djece za osobnu korist:** Iskorištavanje djece za osobne ili profesionalne koristi, uključujući prisiljavanje djece na rad ili druge aktivnosti koje nisu u njihovom najboljem interesu.

4. Načela rada s djecom

- Zdravlje, sigurnost i dobrobit djece su prioriteta.
- Djeca imaju pravo izraziti svoje mišljenje i sudjelovati u donošenju odluka koje ih se tiču, na što ih aktivno potičemo.
- Djeca će biti informirana o svojim pravima i poticana da ih zagovaraju.
- Djecu poštujemo i razumijemo dječja prava u kontekstu njihove kulture, religije, etničke i druge pripadnosti.
- Posebnu pažnju posvećujemo zaštiti djece s razvojnim teškoćama, djeci s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama te djeci koja su ranjiva i u riziku zbog svojeg spola, roda, dobi, spolne orijentacije, ekonomskog ili socijalnog statusa.

5. Postupci zaštite djece

- Sprječavanje nasilja nad djecom i među djecom.
- Zaštita osobnih podataka djece.
- Suradnja s djecom, njihovim roditeljima, skrbnicima i drugim osobama koje se brinu o djeci.
- Prijavljivanje sumnje na povredu prava djece nadležnim institucijama.
- Osiguravanje podrške djeci i članovima njihovih obitelji u slučaju povrede prava djece.

5.1. Postupci za pritužbe i prijavljivanje

- **Prijavljivanje sumnji na zlostavljanje:** Svi zaposlenici, volonteri i suradnici obvezni su prijaviti svaku sumnju na zlostavljanje ili zanemarivanje djece nadležnim institucijama.
- **Postupci za pritužbe:** Djeca, roditelji i skrbnici imaju pravo podnijeti pritužbu u vezi s provedbom politike zaštite djece. Organizacija osigurava transparentne postupke za podnošenje i rješavanje pritužbi putem službenika za zaštitu djece pri organizaciji, uključujući mogućnost anonimnog podnošenja pritužbi.

- **Suradnja s vanjskim institucijama:** Organizacija surađuje s relevantnim vanjskim institucijama, uključujući socijalne službe, policiju i zdravstvene ustanove, kako bi osigurala pravovremenu i učinkovitu reakciju na sumnje ili incidente zlostavljanja.

6. Obveze organizacije, zaposlenika i suradnika te specifične odredbe u radu s djecom

- Zaposlenici, volonteri i suradnici koji rade s djecom moraju potpisati izjavu o sukladnosti s politikom zaštite djece.
- Prije zapošljavanja ili angažmana, provjerava se kaznena evidencija kandidata.
- Organizacija osigurava kontinuiranu edukaciju o zaštiti djece za sve zaposlenike i suradnike. Obuka uključuje prepoznavanje znakova zlostavljanja, postupke prijavljivanja i odgovarajuće reakcije na sumnje ili incidente zlostavljanja.
- Svi koji rade s djecom u organizaciji u obavezi su prijaviti svaku sumnju na zlostavljanje ili zanemarivanje djece nadležnim institucijama.
- Djeca imaju pravo na zdravlje, sigurnost i dobrobit u svim aktivnostima koje organiziramo, na čemu aktivno radimo prilikom svakog kontakta s djecom. Posebnu pažnju posvećujemo sigurnosti tijekom putovanja, smještaja, prehrane i slobodnog vremena.
- Djecu informiramo o ovoj politici zaštite djece i činjenici da imaju pravo kontaktirati instituciju u slučaju potrebe za zaštitom.

6.1. Imenovanje službenika za zaštitu djece

- **Službenik za zaštitu djece:** Organizacija imenuje službenika za zaštitu djece koji je odgovoran za provedbu politike zaštite djece, praćenje usklađenosti s politikom te pružanje podrške zaposlenicima i djeci. Službenik za zaštitu djece mora imati odgovarajuće kvalifikacije i iskustvo u radu s djecom. Službenik za zaštitu djece u organizaciji ujedno je i voditelj programa edukacije.

8. Zaštita privatnosti djece

- Osobni podaci djece i zaposlenika čuvaju se u skladu s propisima o zaštiti podataka. Pristup podacima imaju samo ovlaštene osobe, a podaci se koriste isključivo za potrebe organizacije i potrebe izvještavanja te nisu dostupni javnosti.
- Fotografiranje i snimanje djece dopušteno je samo uz pristanak roditelja ili skrbnika.

9. Revizija politike

- Politika zaštite djece revidira se najmanje jednom godišnje kako bi se osiguralo da odgovara aktualnim potrebama i praksama. Reviziju provodi službenik za zaštitu djece, po potrebi u suradnji s relevantnim dionicima.
- **Ad hoc revizije:** U slučaju značajnih promjena u zakonodavstvu ili nakon ozbiljnih incidenata, politika se revidira odmah kako bi se osigurala usklađenost s novim zahtjevima i preporukama.

Politiku odobrila: Jelena Likić, predsjednica udruge Bioteka



U Zagrebu, 1. lipnja 2022.